



GESTÃO
2020 - 2023



**14ª UNIÃO REGIONAL
ESPÍRITA
FEDERAÇÃO ESPÍRITA
CATARINENSE**

**ATENDIMENTO
ESPIRITUAL NO
CENTRO ESPÍRITA**

Curso de Capacitação no Atendimento Fraterno pelo Diálogo

São José, SC, 20/03/2021



GESTÃO
2020 - 2023



DESENVOLVIMENTO EM TRÊS MÓDULOS:

I-Documento Norteador de Orientação para o Atendimento Espiritual no Centro Espírita-FEB/FEC

II-Atendimento Fraterno:

- a) motivação e ética espírita nas ações;
- b) organização e prática

III-Orientações para o Atendimento Fraterno virtual



GESTÃO
2020 - 2023



I

O ATENDIMENTO ESPIRITUAL NO CENTRO ESPÍRITA-FEB/FEC

(...)“tem como proposta básica, acolher as pessoas, por meio de ações fraternas e continuadas, de conformidade com os princípios do Evangelho à luz da Doutrina Espírita, oferecendo aos que frequentam a Casa Espírita, como atendidos ou atendentes, o apoio, o esclarecimento, a consolação, a assistência espiritual e moral, com ajuda das inspirações do Plano Superior da vida (...)

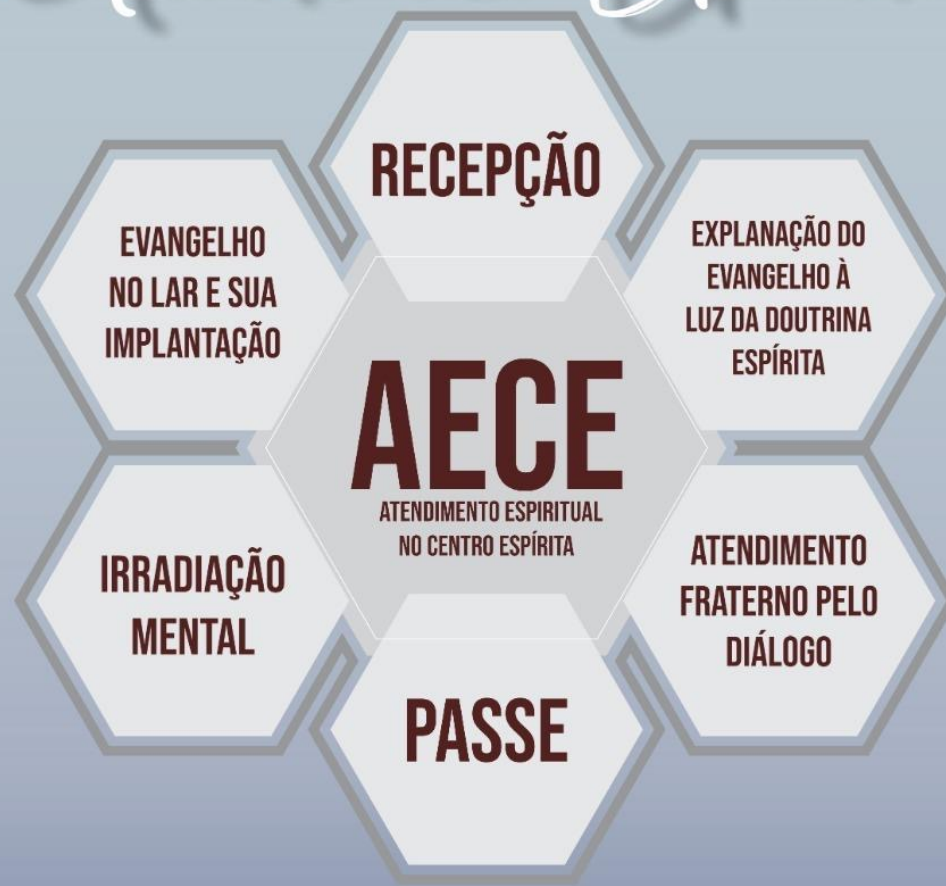


GESTÃO
2020 - 2023



De acordo
com o
Documento
Norteador

Atendimento Espiritual





GESTÃO
2020 - 2023



ATENDIMENTO FRATERNAL PELO DIÁLOGO

“Consiste em receber fraternalmente aquele que busca o CE, dando-lhe a oportunidade de expor livremente e em caráter privativo e sigilosos as suas dificuldades e necessidades. Acolher, de forma fraterna e solidária, dentro dos princípios do Evangelho à luz da Doutrina Espírita (...)



GESTÃO
2020 - 2023



NO ATENDIMENTO FRATERNO:

- **Atendendo fraternalmente**
- **Atendendo eficazmente**
- **Ouvindo com o coração**
- **Algumas dicas que nos auxiliam**



GESTÃO
2020 - 2023



*No dia seguinte,
novamente, João,
chamado Batista, com
dois de seus
Discípulos, estava de
pé. Ao ver passar Jesus,
diz: “Eis o cordeiro de
Deus”. Os dois
discípulos ouviram-no
falando e seguiram
Jesus. E Jesus, voltando-
se e vendo que eles o
seguiam, diz-lhes:
“Que Buscais?”*

*Imaginemos que
o Mestre,
sabendo de
nossa disposição
em trabalhar em
Sua Seara, nos
perguntasse em
Espírito:
Que Buscais???*



GESTÃO
2020 - 2023



II

MOTIVAÇÃO E ÉTICA; ORGANIZAÇÃO E PRÁTICA

Atuar como Atendente Fraterno no CE é uma grande responsabilidade, porque para servir na seara de Jesus, você será chamado a desenvolver qualidades essenciais que o identificarão como um discípulo fiel do Mestre que representa.

(Neuza Zapponi Mello-Atendimento Fraterno no Centro Espírita)

O DISCÍPULO DO CRISTO NO TRABALHO DE ATENDIMENTO FRATERNO

Síntese de requisitos básicos:

- Primeiro e fundamental é desenvolver em si mesmo as características do discípulo do Cristo;
- Prezar pela qualidade na formação de uma psicosfera individual (conexão, sintonia, proteção e auxílio do mundo espiritual);
- Cuidados e posturas cristãs no relacionamento com o próximo;



GESTÃO
2020 - 2023





GESTÃO
2020 - 2023



- Conhecimento refletido na prática do Evangelho, das obras básicas, da literatura espírita idônea sobre temas de questões humanas.
- Habilidades de compreensão e condução do Diálogo Fraterno;
- Conhecimento sobre os recursos de auxílio espiritual próprios do Espiritismo e a maneira adequada de prestar esclarecimentos doutrinários;



GESTÃO
2020 - 2023

- Empenho em aprender e aplicar a si mesmo os ensinamentos do Evangelho de Jesus;
- Sentimento de empatia e amor ao próximo;
- Disposição sincera de se doar sem esperar retorno.
- Observação de atitudes e comportamentos éticos condizentes como nossas funções.





GESTÃO
2020 - 2023

(...) “ao abraçarmos uma tarefa espiritual junto ao Mestre, as alegrias e a honra de servir são acompanhadas pelas responsabilidades e experiências-desafio, que clamam pela nossa vontade, persistência e fé!!”

(Neuza Zapponi Mello-Atendimento Fraterno no Centro Espírita)



A PRÁTICA DO ATENDIMENTO INDIVIDUAL

- Acolhimento da pessoa solicitante
- Consolo pela escuta empática
- Consolo pela interação compreensiva
- Esclarecimentos Doutrinários
- Recomendações e encaminhamentos Doutrinários



GESTÃO
2020 - 2023





GESTÃO
2020 - 2023



III

ORIENTAÇÕES PARA O ATENDIMENTO FRATERNAL VIRTUAL

“(...)Hoje, quiçá, mais do que nunca, Jesus precisa de vossas mãos, falar pelos vossos lábios, sentir o calor da vossa compaixão e a misericórdia dos vossos sentimentos.”



GESTÃO
2020 - 2023

- Recomenda-se que, durante o período de isolamento social, este atendimento seja ofertado preferencialmente no formato virtual, disponibilizando ao público dados (celular ou site) para contato e agendamento.
- Definir escala de atendentes virtuais, para evitar a sobrecarga de poucos tarefeiros.





GESTÃO
2020 - 2023

- Atendimentos podem ser realizados através de ligações telefônicas ou plataformas de reunião virtual, abstendo-se de gravações dos diálogos ou textos e evitando a identificação dos atendidos e dos atendentes, sendo estes identificados apenas pelo prenome. Ter o máximo de cuidado quanto ao sigilo das conversas

- Os atendentes devem seguir as mesmas recomendações e orientações dos atendimentos presenciais, serem capacitados e experientes nesta atividade;





GESTÃO
2020 - 2023



- Nos horários determinados para os atendimentos, recomenda-se que uma equipe permaneça em vibração para a sustentação dos diálogos, da mesma forma que é feito quando o atendimento é presencial;
- Importante destacar que todos os tarefeiros necessitam atender as recomendações e orientações da atividade, em especial, a preparação prévia para a atividade, através de leitura do evangelho e prece.

RECOMENDAÇÕES LEGAIS PARA O ATENDIMENTO FRATERO

Doc Orient FEC, pg 46

- O direito à imagem e à privacidade é garantido pela Constituição Federal, portanto é um direito personalíssimo, irrenunciável.
- Assim, ao dispor dos meios virtuais para a atividade de atendimento fraterno, recomenda-se que o Atendente informe, ao início da atividade, que não haverá gravação da conversa ou do vídeo, da mesma forma que não autoriza a gravação em áudio e/ou vídeo pelo atendido.



GESTÃO
2020 - 2023





GESTÃO
2020 - 2023



- A disponibilização de áudio ou vídeo de qualquer pessoa sem a expressa autorização é passível de responsabilidade civil de quem disponibilizou e da instituição vinculada às atividades.
- Orientamos, ainda, para melhor desempenho da atividade e, para que não haja erro de interpretação, que não ocorra troca de mensagens escritas ou por áudio entre atendente e atendido.

ATENDIMENTO FRATERO VIRTUAL INFORMAÇÕES GERAIS

- Preparo do atendente (mesmo que o presencial);
- Montar escala de trabalho;
- Disponibilizar dia e horário para o atendimento;
- Quando usar o whatsapp, deixar o número em modo privado.



GESTÃO
2020 - 2023





GESTÃO
2020 - 2023

- Preferencialmente duplas de atendentes;
- Manter a câmera fechada (preferencialmente) seja em plataforma virtual ou Whatsapp;
- Colocar-se na posição da escuta empática;
- Tendo condições, fazer uma prece e leitura preparatória.





GESTÃO
2020 - 2023



“Onde estivermos, atendamos ao impositivo de nossas tarefas, convencidos de que nossas mãos substituem as do Celeste Trabalhador, embora em condição precária (...) Jesus reclama instrumentos e companheiros. Quem puder satisfazer ao imperativo sublime, recorde que deve comparecer diante d’Ele, demonstrando harmonia de vistas e objetivos, em primeiro lugar”. (Emmanuel)

gratidão